

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1.0 Geltungsbereich

Durch Erteilung des Auftrages erkennen Sie meine Allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen gemäß Ziffer 2 Allgemeine Liefer- und Zahlungsbedingungen (Geschäftsbedingungen) an. Die Bedingungen sind für alle Lieferungen und Dienstleistungen von Fa. SCHLÜTER gültig.

2.0 Allgemeine Liefer- und Zahlungsbedingungen

2.1 Vertragsabschluss

- (1) Für Verträge mit Fa. SCHLÜTER gelten ausschließlich diese Geschäftsbedingungen. Abweichenden Regelungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden wird daher ausdrücklich widersprochen.
- (2) Angebote von Fa. SCHLÜTER sind freibleibend und unverbindlich.
- (3) Ein Vertrag kommt erst mit schriftlicher Auftragsbestätigung von Fa. SCHLÜTER oder mit Beginn der Ausführung des Auftrages durch Fa. SCHLÜTER zu Stande.
- (4) Im Falle der Nichterfüllung des Vertrages aus Gründen, die der Auftraggeber zu vertreten hat, kann Fa. SCHLÜTER bis zu 30% des Auftragswertes berechnen.

2.2 Preise und Zahlung

- (1) Es gelten die Listenpreise bzw. Angebotspreise der Fa. SCHLÜTER zum Zeitpunkt des Auftragseingangs. Die Fa. SCHLÜTER ist verpflichtet, dem Kunden auf Anfrage Auskunft über die aktuellen Preise zu erteilen. Es besteht jedoch keine automatische Informationspflicht der Fa. SCHLÜTER gegenüber ihren Kunden bei Preisänderungen.
- (2) Falls keine anderslautenden Angaben gemacht wurden, beträgt die Gültigkeitsdauer von Angeboten 7 Tage ab Angebotsdatum bzw. Erstellungsdatum.
- (3) Alle Rechnungen sind sofort und ohne Abzug zahlbar, soweit keine anderslautende schriftliche Vereinbarung getroffen wurde.
- (4) Für bestimmte Gerätetypen werden Reparatur-Pauschalpreise berechnet. Diese enthalten alle Reparaturkosten, wie Material, Arbeitszeit, Verpackung und Postrückversand. Nicht in den Reparaturpauschalen enthalten sind: Anlieferung bzw. Zusendung, Ersatz fehlender Teile, Defekte durch Fremdeingriff, Transportschäden bei der Anlieferung, Akkus bzw. Batterien, manipulierte bzw. vorselektierte Geräte.
- (5) Bei Gerätetypen für die keine feste Reparaturpauschale besteht, kann auf schriftlichen Kundenwunsch hin ein telefonischer Kostenvoranschlag erstellen. Dieser Kostenvoranschlag ist für den Kunden kostenlos. Schriftliche Kostenvorschläge werden in der Regel nicht erstellt. Besteht ein Kunde auf einem schriftlichen Kostenvoranschlag, wird für diesen je nach Aufwand eine Pauschale von mindestens 30,- Euro + MwSt. berechnet.

2.3 Zahlungsverzug

- (1) Gerät der Käufer in Zahlungsverzug, ist Fa. SCHLÜTER berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem jeweils gültigen Leitzins der Europäischen Zentralbank zu verlangen. Es sei denn, Fa. SCHLÜTER weist einen höheren, oder der Anwender einen geringeren Schaden nach. Diese Verzugszinsen werden berechnet für jeden angefangenen Monat, in dem der Vertrag durch Versendung, Bereitstellung oder Auslieferung der angeforderten Waren oder entsprechenden Dienstleistungen seitens Fa. SCHLÜTER erfüllt ist. Sollte die Zahlung binnen 30 Tagen nach Rechnungsstellung nicht erfolgt sein, so wird die Vollstreckung unverzüglich beantragt.
- (2) Der Käufer kann mit Gegenansprüchen nur dann aufrechnen, wenn diese unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind. Ein Zurückhaltungsrecht wegen eines Gegenanspruches kann der Käufer nur geltend machen, wenn der Zahlungsanspruch von Fa. SCHLÜTER und der Gegenanspruch des Käufers auf dem selben Vertragsverhältnis beruhen.

2.4 Eigentumsvorbehalt

- (1) Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleibt die Ware Eigentum Fa. SCHLÜTER. Verpfändung, Sicherheitsübereignung oder Überlassung der Ware im Tauschweg ist dem Käufer nicht gestattet.
- (2) Auf Verlangen von Fa. SCHLÜTER ist der Auftraggeber verpflichtet, die Ware für die Dauer des Eigentumsvorbehalts auf seine Kosten gegen Beschädigung, Zerstörung oder Verlust zu versichern. Bei Zugriffen Dritter auf die Ware hat der Käufer Fa. SCHLÜTER sofort zu benachrichtigen.
- (3) Die Fa. SCHLÜTER hat das Recht, die Ware nach Zahlungsverzug wieder herauszuverlangen.

2.5 Versand

- (1) Der Versand an gewerbliche Kunden, Ämter und eingetragene Vereine, bzw. Stammkunden mit eigener Kundennummer erfolgt, soweit nicht

anders vereinbart, per Rechnung. Die Entscheidung hierüber liegt jedoch allein bei Fa. SCHLÜTER.

- (2) Neukunden, Privatkunden, sowie Kunden mit schlechter Zahlungsmoral (ab Mahnstufe 1) werden von Fa. SCHLÜTER nur per Nachnahme oder per Vorauskasse beliefert. Die Nachnahmegebühren in Höhe von 6,00 € + MwSt. trägt dabei in jedem Fall der Kunde.

- (3) Soweit nicht anders vereinbart, liefert die Fa. SCHLÜTER ab einem Nettoauftragswert von 100,00 € innerhalb Deutschlands versandkostenfrei, darunter werden pauschal 5,00 € + MwSt. Versandkosten berechnet.
- (4) Die Versandart wird von Fa. SCHLÜTER festgelegt.
- (5) Schreibt der Käufer einen bestimmten Transportweg vor, so trägt er die dadurch entstehenden Mehrkosten.
- (6) Alle Bestellungen werden so schnell wie möglich ausgeliefert. Eine Haftung für Lieferung zu einer bestimmten Zeit wird nicht übernommen. Teillieferungen sind zulässig.
- (7) Anlieferungen bzw. Rücklieferungen vom Kunden an Fa. SCHLÜTER erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Die Sendungen haben in der Originalverpackung oder einer geeigneten anderen Verpackung und einwandfreiem Zustand der Ware zu erfolgen.

2.6 Reklamationen

- (1) Beanstandungen müssen innerhalb von 10 Tagen nach Eingang unter Vorlage des Packzettels, Lieferscheins oder der Rechnung an Fa. SCHLÜTER schriftlich mitgeteilt werden. Für zunächst nicht erkennbare Mängel gut eine Rügefrist von drei Monaten.
- (2) Eine Gewährleistung und Schadenshaftung, insbesondere für Mängelfolgeschäden, ist ausgeschlossen.
- (3) Der Ausschluss von Gewährleistungsansprüchen gilt insbesondere für vorsätzliche oder grob fahrlässige Beschädigungen der gelieferten Waren, sowie Fallschäden, Flüssigkeitsschäden und Schäden durch unsachgemäßen Eingriff durch den Kunden oder Dritte.
- (4) Gelieferte Waren, die bereits Gebrauchsspuren aufweisen, sind von der Rückgabe ausgeschlossen.
- (5) Fa. SCHLÜTER übernimmt keine Haftung für finanzielle, materielle und ideelle Schäden jeglicher Art, die dem Kunden durch von Fa. SCHLÜTER gelieferte Waren und Software, sowie von Fa. SCHLÜTER geleistete Dienste entstanden sind.

2.7 Garantieleistungen

- (1) Eine Gewährleistung von Fa. SCHLÜTER beschränkt sich nach deren Wahl auf Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Die Fa. SCHLÜTER ist außerdem berechtigt, die Gewährleistung auf die Abtretung eigener, gegenüber Herstellern, Lieferanten oder Autoren bestehenden Gewährleistungsansprüche zu beschränken.
- (2) Schlägt eine Nachbesserung oder Ersatzlieferung durch Fa. SCHLÜTER bzw. die Befriedigung aus den abgetretenen Gewährleistungsansprüchen fehl, so kann der Auftraggeber nach seiner Wahl Herabsetzung des Kaufpreises oder Rückgängigmachung des Vertrages verlangen.
- (3) Soweit nicht anders vereinbart, gilt eine Gewährleistungszeit von 3 Monaten auf ausgeführte Reparaturarbeiten, 12 Monaten auf Gebrauchsgüter und 24 Monate auf Neugeräte. Während der Gewährleistungszeit trägt Fa. SCHLÜTER sämtliche Reparaturkosten, soweit es sich um einen Garantiefall handelt und nicht Verschleißteile hiervon betroffen sind.
- (4) Defekte, die auf unsachgemäße Behandlung, starke mechanische Beanspruchung, Fallschäden, Fremdeingriff, Gas-, Flüssigkeits-, oder Staubeintritt zurückzuführen sind, sind von der Garantie ausgeschlossen. Die Anlieferung der defekten Ware hat durch den Käufer zu erfolgen. Etwaige Fahrt- und/oder Transportkosten seitens Fa. SCHLÜTER können dem Käufer in Rechnung gestellt werden.
- (5) Fa. SCHLÜTER verpflichtet sich während der Gewährleistungszeit Reparaturen so schnell wie möglich abzuwickeln. Eine Haftung für die Reparatur innerhalb einer bestimmten Zeit wird nicht übernommen.

2.3 Erfüllungsort

Erfüllungsort für Zahlungen und Lieferungen ist: Elendsredder 63, 24106 Kiel, Bundesrepublik Deutschland

2.9 Gerichtsstand

- (1) Ausschließlicher Gerichtsstand ist Kiel, soweit nicht gesetzlich ein anderes Gericht zuständig ist.
- (2) Die Rechtsbeziehungen zwischen Fa. SCHLÜTER und dem Käufer unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

2.10 Sonstiges

- (1) Mündliche, telefonische sowie mit Vertretern getroffene Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung von Fa. SCHLÜTER.
- (2) Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen als ungültig erweisen, so bleiben die anderen Bestimmungen im Übrigen wirksam.